

Garantie

Garantie

Elk Arco meubel is vervaardigd van bijzonder hoogwaardige materialen en wordt met de grootst mogelijke zorg geproduceerd. Het meubel verlaat onze fabriek na een zorgvuldige eindcontrole. Mochten zich desondanks materiaal- of fabricagefouten voordoen, dan draagt Arco bij in de kosten van vervanging of reparatie volgens onderstaand schema:

Gebruiks jaren bijdrage Arco (in procenten van de kosten)

0-1	100 %
1-2	80 %
2-3	60 %
3-4	40 %
4-5	20 %

Als voorwaarde stellen wij hierbij uitdrukkelijk dat onze onderhoudsadviezen correct zijn opgevolgd. Voorts dient er sprake te zijn van normaal huishoudelijk gebruik. Gebreken die zijn ontstaan door onoordeelkundig gebruik zijn van garantie uitgesloten.

In dit kader wijzen wij u nogmaals op het feit dat hout een natuurlijk materiaal is. Zo ontstaat, onder de invloed van licht, de uiteindelijke kleur van het hout eerst tijdens het gebruik (vraag uw dealer om uitleg en advies). Voor een gelijkmatige verkleuring is het wenselijk eventuele inlegbladen, gedurende de eerste maanden, ook in het licht te plaatsen. Heel belangrijk voor de conditie van het hout is het handhaven van een zo constant mogelijke relatieve luchtvochtigheid (ca. 60%), zodat uitdroging van het hout (krimp!) vermeden wordt. Een beroep op de Arco garantie dient plaats te vinden binnen de garantieperiode, die ingaat op de dag van aflevering aan de eerste eigenaar of ten laatste 30 dagen na aflevering van Arco aan de Arco dealer.

Aanmelding van aanspraak op garantie dient plaats te vinden bij uw Arco dealer, uitsluitend onder overlegging van de factuur en dit garantiebewijs. Uw dealer zal daarna zorgdragen voor de verdere afhandeling van de klacht.

Specifieke uitsluitingen

1. Normale slijtage en beschadigingen vallen niet onder de garantie.
2. Schades ten gevolge van oneigenlijk gebruik of een onjuist onderhoud zijn uitgesloten van garantie.
3. Indirecte schades die het gevolg zijn van een eventueel defect, zoals inkomstenderving e.d., zijn tevens uitgesloten van de garantie.
4. Reparaties aan het meubel en/of het bekledingsmateriaal zonder schriftelijke toestemming van Arco, hebben uitsluiting van de garantie tot gevolg.
5. Stoelen: de Arco garantiebepalingen gelden niet voor leder en bekledingsstoffen die niet tot de standaard Arco collectie behoren (de zgn. 'ingesonden materialen').